

Η AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία, με αντικείμενο την εμπορία, εγκατάσταση, συντήρηση και τεχνική υποστήριξη συστημάτων κλιματισμού, εξαερισμού, ψύξης, ηλεκτρολογικών εφαρμογών και ενεργειακών λύσεων, δεσμεύεται να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας, λειτουργώντας με υπευθυνότητα απέναντι στους πελάτες, τους εργαζομένους, τους συνεργάτες, την κοινωνία και το περιβάλλον.

Η Διοίκηση θεωρεί ότι η ποιότητα, η προστασία της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, καθώς και η περιβαλλοντική υπευθυνότητα αποτελούν αναπόσπαστα στοιχεία της επιχειρηματικής στρατηγικής και της βιώσιμης ανάπτυξης της εταιρείας.

Για την επίτευξη των στόχων αυτών, η AHI Carrier Νότιας Ανατολικής Ευρώπης εφαρμόζει και διατηρεί Ολοκληρωμένο Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων:

ISO 9001:2015 – Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας

ISO 14001:2015 – Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

ISO 45001:2018 – Σύστημα Διαχείρισης Υγείας & Ασφάλειας στην Εργασία

Η Διοίκηση δεσμεύεται να:

- Παρέχει προϊόντα, υπηρεσίες και τεχνικές λύσεις που ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των πελατών, της νομοθεσίας και των λοιπών απαιτήσεων.
- Αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης με τους πελάτες, τους συνεργάτες και τους προμηθευτές, βασισμένες στην αξιοπιστία, τη διαφάνεια και τον επαγγελματισμό.
- Καλλιεργεί κουλτούρα ποιότητας, πρόληψης, συνεργασίας και υπευθυνότητας σε όλα τα επίπεδα της εταιρείας.
- Παρέχει ασφαλείς και υγιείς συνθήκες εργασίας, με στόχο την πρόληψη τραυματισμών, επαγγελματικών ασθενειών και περιστατικών που σχετίζονται με την εργασία.
- Αναγνωρίζει, αξιολογεί και διαχειρίζεται συστηματικά τους κινδύνους και αξιοποιεί τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια, το περιβάλλον και τη συνολική επιχειρησιακή λειτουργία.
- Προστατεύει το περιβάλλον μέσω της πρόληψης της ρύπανσης, της ορθολογικής χρήσης φυσικών πόρων, της βελτίωσης της ενεργειακής απόδοσης, της υπεύθυνης διαχείρισης αποβλήτων και της μείωσης του περιβαλλοντικού αποτυπώματος των δραστηριοτήτων της.
- Λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους και τις ευκαιρίες που σχετίζονται με την κλιματική αλλαγή κατά τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη των δραστηριοτήτων της.
- Διασφαλίζει τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία, τις κανονιστικές απαιτήσεις και κάθε άλλη υποχρέωση που αναλαμβάνει η εταιρεία.
- Θέτει μετρήσιμους στόχους και δείκτες απόδοσης, παρακολουθεί συστηματικά την επίτευξή τους και αξιολογεί την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης.
- Υποστηρίζει τη συνεχή βελτίωση των διαδικασιών, των υπηρεσιών και της συνολικής επιχειρησιακής επίδοσης μέσω της αξιολόγησης αποτελεσμάτων, της καινοτομίας και της αξιοποίησης της τεχνολογίας.
- Ενθαρρύνει τη διαβούλευση, τη συμμετοχή και την ενεργό συμβολή όλων των εργαζομένων σε θέματα ποιότητας, υγείας και ασφάλειας, περιβαλλοντικής προστασίας και συνεχούς βελτίωσης.
- Επενδύει στη συνεχή εκπαίδευση, ανάπτυξη δεξιοτήτων και ευαισθητοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού, ενισχύοντας μια κουλτούρα υπευθυνότητας, συνεργασίας και αριστείας.
- Παρέχει τους απαραίτητους ανθρώπινους, οικονομικούς και τεχνολογικούς πόρους για την αποτελεσματική εφαρμογή και συνεχή βελτίωση του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης.

Η Διοίκηση ανασκοπεί σε τακτική βάση την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης, αξιολογεί τις επιχειρησιακές επιδόσεις και λαμβάνει τις απαραίτητες αποφάσεις ώστε η εταιρεία να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των πελατών, στις εξελισσόμενες απαιτήσεις της αγοράς και στις σύγχρονες προκλήσεις που σχετίζονται με την ποιότητα, την υγεία και ασφάλεια, το περιβάλλον και τη βιώσιμη ανάπτυξη.

Η παρούσα Πολιτική αποτελεί το πλαίσιο για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των στόχων του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης, κοινοποιείται σε όλους τους εργαζομένους και είναι απολύτως δεσμευτική για το σύνολο των εργαζομένων της εταιρείας σε κάθε επίπεδο της οργανωτικής δομής και για κάθε δραστηριότητα αυτής, είναι διαθέσιμη στα ενδιαφερόμενα μέρη και αναθεωρείται όταν απαιτείται, ώστε να παραμένει επίκαιρη και αποτελεσματική.

30 Ιουλίου 2026

Πολίτη Λούλα - Πρόεδρος & Διευθύνουσα Σύμβουλος

